

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – VAPO APP

Atualizado em 22/10/2025

Atualizado em 22/10/2025

Esta Política de Privacidade descreve como VAPO MARKETING & VENDAS LTDA, CNPJ 41.360.114/0001-20, com sede em Natal/RN trata dados pessoais no âmbito do VAPO App, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e com o Código de Defesa do Consumidor.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1. Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, endereço, logomarca, Instagram e informações da empresa.

1.2. Dados de uso essenciais ao funcionamento do serviço (ex.: dados mínimos de sessão necessários à autenticação). Não realizamos coleta de IP/dispositivo para auditoria antifraude por escolha de design da plataforma.

1.3. Dados financeiros são processados exclusivamente pelo Stripe; a VAPO não tem acesso a dados completos de cartão.

2. FINALIDADES DO TRATAMENTO

2.1. Criar e gerenciar a conta; processar pagamentos; gerar artes automatizadas e catálogos digitais; prestar suporte e comunicações operacionais; executar campanhas de marketing/remarketing (Meta/WhatsApp); cumprir obrigações legais e contratuais.

3. BASES LEGAIS (LGPD)

3.1. Execução de contrato (art. 7º, V); Consentimento (art. 7º, I), quando aplicável; Legítimo interesse (art. 7º, IX) para comunicações compatíveis com a relação contratual.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Stripe (processamento de pagamentos e assinaturas).

4.2. Meta/Facebook/Instagram (anúncios e remarketing).

4.3. WhatsApp (suporte e comunicação direta).

4.4. Não comercializamos dados pessoais com terceiros.

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

5.1. Empregamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco para proteger dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.

5.2. Os dados são armazenados em provedores de nuvem com boas práticas de segurança.

6. DIREITOS DO TITULAR

6.1. O titular pode solicitar acesso, confirmação de tratamento, correção, atualização, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento. Contato: financeirovapo@gmail.com.

7. COOKIES E ANALYTICS

7.1. Podemos utilizar cookies essenciais e ferramentas analíticas para melhorar a experiência e o desempenho do serviço. O usuário pode gerenciar cookies no navegador, ciente de que certas



funcionalidades podem ser afetadas.

8. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

8.1. Mantemos dados enquanto a conta estiver ativa e, após cancelamento, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos e prevenção a fraudes. Decorrido o prazo legal, os dados são anonimizados ou eliminados.

9. MENORES DE 18 ANOS

9.1. O serviço não é destinado a menores de 18 anos. Caso ocorra uso indevido, poderemos excluir a conta e os dados associados.

10. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

10.1. Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A versão vigente será sempre publicada no aplicativo/website.

11. ENCARREGADO (DPO) E CONTATO

11.1. Encarregado de Proteção de Dados – VAPO MARKETING & VENDAS LTDA, CNPJ 41.360.114/0001-20, com sede em Natal/RN. E-mail: financeirovapo@gmail.com.

12. LEI APLICÁVEL

12.1. Aplica-se a legislação brasileira, especialmente a LGPD e o Código de Defesa do Consumidor.

© 2025 VAPO MARKETING & VENDAS LTDA – CNPJ 41.360.114/0001-20
– Natal/RN



Página de assinaturas

**Andressa Borges**

017.308.084-76

Signatário

HISTÓRICO

- 22 out 2025 15:45:00  **Andressa Medeiros Pinheiro Borges** criou este documento. (Email: financeirovapo@gmail.com, CPF: 017.308.084-76)
- 22 out 2025 15:45:01  **Andressa Medeiros Pinheiro Borges** (Email: financeirovapo@gmail.com, CPF: 017.308.084-76) visualizou este documento por meio do IP 189.124.144.252 localizado em Parnamirim - Rio Grande do Norte - Brazil
- 22 out 2025 15:45:03  **Andressa Medeiros Pinheiro Borges** (Email: financeirovapo@gmail.com, CPF: 017.308.084-76) assinou este documento por meio do IP 189.124.144.252 localizado em Parnamirim - Rio Grande do Norte - Brazil

